

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.33. Деловой этикет

Направление подготовки (специальность): 45.05.01 Перевод и переводоведение

Специализация: Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений

Квалификация выпускника: лингвист-переводчик

Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	31
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	116
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	31
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.05.01
Перевод и переводоведение.

Автор А.М. Литовкина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры русского
языка и межкультурной коммуникации

Заведующий кафедрой А.М. Литовкина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Деловой этикет» является формирование системы знаний теории деловой коммуникации, знаний в области психологии делового общения, создание системы практических знаний в области делового общения, этикета и протокола, ознакомление студентов с опытом и правилами цивилизованного общения, помощь в раскрытии своих потенциальных возможностей, а так же помочь научиться управлять основными процессами в ходе общения, развить навыки эффективных коммуникаций, дать представление о психологической стороне делового общения; способствовать формированию у студентов адекватных психологических и нравственных качеств как необходимых условий их профессиональной деятельности; дать студентам представление о том, как нравственная культура личности способствует успеху в деловом общении.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-5	способность осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия
ПСК-1	способность владеть международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-5 способность осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия	З. Знать правила ведения межкультурного диалога, правила успешного коммуникативного межкультурного взаимодействия в профессиональной сфере общения У. Уметь ориентироваться в различных социокультурных и межкультурных ситуациях, устанавливать социальные и профессиональные контакты Н. Владеть навыками осуществления различных форм межкультурного взаимодействия, при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия
ПСК-1 способность владеть международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода	З. Знать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода З. Знать основные правила этикета и протокола У. Уметь соблюдать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода Н. Владеть навыками соблюдения международного этикета и правил поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	116
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Современные принципы этикета	31		3	10		
2	Понятие делового протокола и этикета	31		3	10		Творческое задание по теме 2
3	Общение. Его виды и формы. Речевое общение. Основные понятия коммуникации. Культура речи делового человека	31		3	10		Тест по теме 3
4	Деловые беседы и переговоры.. Подходы и типы поведения на переговорах.	31		3	10		Тест по теме 4
5	Вербальные методы получения и передачи информации. Формы общения при поддержании связей между деловыми и общественными кругами.	31		3	10		Тест по теме 5
6	Этикет и протокол официальных мероприятий. Приемы	31		3	10		Тест по теме 6

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	как вид делового общения						
7	Этикет и протокол официальных мероприятий. Переговоры как вид делового общения.	31		3	10		
8	Невербальные средства общения..	31		2	10		
9	Имидж делового человека	31		2	20		Тест по теме 9
10	Национальные особенности делового общения. Америка, Европа, Азия.	31		3	16		Тема 10. Доклады
	ИТОГО			28	116		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Современные принципы этикета. Занятие 1. Этикет в жизни человека. Этика и этикет
2	Понятие делового протокола и этикета. Занятие 2. Протокол с жизни делового человека. Роль переводчика в протокольном деле.
3	Общение. Его виды и формы: деловые беседы, переговоры. Занятие 3. Общение. Его виды и формы: деловые беседы, переговоры. Проводится в форме семинара. Деловое общение. Личностное общение. Деловое взаимодействие. Виды делового общения: деловая беседа, телефонный разговор, совещание, презентации, деловая переписка. Основные фазы деловой беседы.
6	Эффективное деловое общение. Занятие 4. Эффективное деловое общение. Проводится в виде семинара-дискуссии. Деловые беседы и переговоры. Организационная подготовка. Подходы и типы поведения на переговорах. Психологические аспекты переговоров. Что и как готовить к деловым беседам
5	Вербальные методы получения и передачи информации. Формы общения при поддержании связей между деловыми и общественными кругами.. Занятие 5. Качества участника эффективного делового общения: честность, смелость, равнозначное критическое отношение к „плюсам” и „минусам” коммуникативного процесса. Этикетные речевые формулы делового общения. Искусство комплимента. Умение говорить и принимать комплименты. Как деликатно сказать «нет». Неформальная беседа – обязательная часть всех деловых встреч
6	Этикет и протокол официальных мероприятий. Приемы как вид делового общения. Занятие 6,7. Этикет и протокол официальных мероприятий.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Приемы как вид делового общения
8	Невербальные средства общения. Занятие 8. Невербальные методы получения и передачи информации. Проводится в виде практического занятия. Язык мимики и жестов. Ритмические жесты, указательные жесты, изобразительные жесты. Жесты символы, жесты, регуляторы, жесты иллюстраторы, жесты адапторы. Роль дистанции в деловом общении. Мимика. Улыбка – универсальное средство невербального общения. Взгляд.
10	Национальные особенности делового общения. Америка, Европа, Азия.. Занятие 9,10. Национальные особенности делового общения. Америка, Европа, Азия. Проводится в виде обсуждений докладов студентов Занятие 7,8. Национальные особенности делового общения. Америка, Европа, Азия. Проводится в виде обсуждений докладов студентов Занятие 7,8. Национальные особенности делового общения. Америка, Европа, Азия. Проводится в виде обсуждений докладов студентов

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	2. Понятие делового протокола и этикета	ПСК-1	З.Знать основные правила этикета и протокола У.Уметь соблюдать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода Н.Владеть навыками соблюдения международного этикета и правил поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода	Творческое задание по теме 2	20 баллов (20)
2	3. Общение. Его виды и формы. Речевое общение. Основные понятия	ОК-5	З.Знать правила ведения межкультурного диалога, правила успешного	Тест по теме 3	Один правильный ответ приравнивается к 1 баллу (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	коммуникации. Культура речи делового человека		коммуникативного межкультурного взаимодействия в профессиональной сфере общения У. Уметь ориентироваться в различных социокультурных и межкультурных ситуациях, устанавливать социальные и профессиональные контакты Н. Владеть навыками осуществления различных форм межкультурного взаимодействия, при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия		
3	4. Деловые беседы и переговоры.. Подходы и типы поведения на переговорах.	ПСК-1	З. Знать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода У. Уметь соблюдать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода Н. Владеть навыками соблюдения международного этикета и правил поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода	Тест по теме 4	1 правильный ответ=1 балл (10)
4	5. Вербальные	ОК-5	З. Знать правила	Тест по теме 5	1 правильный

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	методы получения и передачи информации. Формы общения при поддержании связей между деловыми и общественными кругами.		ведения межкультурного диалога, правила успешного коммуникативного межкультурного взаимодействия в профессиональной сфере общения У. Уметь ориентироваться в различных социокультурных и межкультурных ситуациях, устанавливать социальные и профессиональные контакты Н. Владеть навыками осуществления различных форм межкультурного взаимодействия, при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия		ответ =1 балл (10)
5	6. Этикет и протокол официальных мероприятий. Приемы как вид делового общения	ПСК-1	З. Знать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода У. Уметь соблюдать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода Н. Владеть навыками соблюдения международного этикета и правил поведения	Тест по теме 6	1 правильный ответ=1балл (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			переводчика в различных ситуациях устного перевода		
6	9. Имидж делового человека	ПСК-1	З.Знать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода У.Уметь соблюдать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода Н.Владеть навыками соблюдения международного этикета и правил поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода	Тест по теме 9	1 правильный ответ =1 балл (10)
7	10. Национальные особенности делового общения. Америка, Европа, Азия.	ПСК-1	З.Знать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода У.Уметь соблюдать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода Н.Владеть навыками соблюдения международного этикета и правил поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода	Тема 10. Доклады	Полное раскрытие темы (30)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 1 правильный ответ= 2 балла.

Компетенция: ОК-5 способность осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия

Знание: Знать правила ведения межкультурного диалога, правила успешного коммуникативного межкультурного взаимодействия в профессиональной сфере общения

1. Вербальные методы получения и передачи информации. Формы общения при поддержании связей между деловыми и общественными кругами.
2. Культура речи делового человека
3. Общение. Его виды и формы. Речевое общение. Основные понятия коммуникации.
4. Современные принципы этикета

Компетенция: ПСК-1 способность владеть международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода

Знание: Знать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода

5. Деловые беседы и переговоры. Подходы и типы поведения на переговорах.
6. Национальные особенности делового общения. Америка, Европа, Азия.

Знание: Знать основные правила этикета и протокола

7. Понятие делового протокола и этикета

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Верно принято решение по заданной ситуации -до 30 баллов, допущены несерьезные погрешности - 20-29 баллов, допущены значимые ошибки, но задание в целом выполнено - 10-19 баллов, задание не выполнено - 0 баллов..

Компетенция: ОК-5 способность осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия

Умение: Уметь ориентироваться в различных социокультурных и межкультурных ситуациях, устанавливать социальные и профессиональные контакты

Задача № 1. Найдите в предложенном тексте языковые особенности официально-делового стиля. Выпишите их, согласно уровням языка: лексическому, морфологическому, синтаксическому.

Компетенция: ПСК-1 способность владеть международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода

Умение: Уметь соблюдать международный этикет и правила поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода

Задача № 2. Составьте монологическое высказывание по решению вопроса по предложенной ситуации межкультурного делового общения.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Верно выполненное задание - 30 баллов, есть недочеты в ответах - 20-29 баллов, допущены значимые ошибки, но задание в целом выполнено - 10-19 баллов, задание не выполнено - 0 баллов..

Компетенция: ОК-5 способность осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия

Навык: Владеть навыками осуществления различных форм межкультурного взаимодействия, при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия

Задание № 1. Заполните кластер "Официальное и неофициальное общение".

Компетенция: ПСК-1 способность владеть международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода

Навык: Владеть навыками соблюдения международного этикета и правил поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода

Задание № 2. Представьте алгоритм проведения международной встречи.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 45.05.01 Перевод и переводоведение Профиль - Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений Кафедра русского языка и межкультурной коммуникации Дисциплина - Деловой этикет
---	---

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Составьте монологическое высказывание по решению вопроса по предложенной ситуации межкультурного делового общения. (30 баллов).
3. Заполните кластер "Официальное и неофициальное общение". (30 баллов).

Составитель _____ А.М. Литовкина

Заведующий кафедрой _____ А.М. Литовкина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Варламова И. Ю. Практикум по деловому этикету/ И.Ю. Варламова.- Москва: Российский университет дружбы народов, 2013.-52 с.
2. Соловьёв Э. Я., Соловьёв Э. Я. Современный этикет. Деловой и международный протокол. 9-е изд., изм./ Э. Я. Соловьёв.- М.: Ось-89, 2013.-319 с.
3. [Кольшкіна, Т. Б. Деловая культура : учебное пособие для СПО / Т. Б. Кольшкіна, И. В. Шустина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 164 с. — URL: <http://www.biblio-online.ru/book/B3FA7ABB-EC89-433D-86C1-4C3FBAA93251>](http://www.biblio-online.ru/book/B3FA7ABB-EC89-433D-86C1-4C3FBAA93251)

4. [Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 118 с. — URL. : <https://www.biblio-online.ru/book/E780867A-CAB6-4C76-AF44-AE3659EC379E>](https://www.biblio-online.ru/book/E780867A-CAB6-4C76-AF44-AE3659EC379E)
5. [Макаров Б.В. Деловой этикет \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Б.В. Макаров, А.В. Непогода. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. — 209 с. — 978-5-222-16860-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1133.html>](http://www.iprbookshop.ru/1133.html)

б) дополнительная литература:

1. Андрейченко И. Деловой этикет. Правила хорошего тона/ И.Андрейченко// N1., С.52-55, 2002, ч.з 2-202
2. Емышева Е., Мосягина О. В. Деловой этикет: что такое "суоми"?/ Е. М. Емышева, О. В. Мосягина// Секретарское дело
3. Емышева Е.М., Мосягина О.В. Деловой этикет:домашние обеды и выходы в ресторан с иностранными партнерами/ Е.М.Емышева,О.В.Мосягина// Секретарское дело
4. Басманова Э. Деловые подарки как часть бизнес-культуры/ Э. Б. Басманова// Справочник секретаря и офис-менеджера
5. Пелих А. С., Кизилова Т. Г., Пронченко А. Г. Имидж делового человека/ А. С. Пелих, Т. Г. Кизилова, А. Г. Пронченко.- М.: ПРИОР, 1997.-112 с.
6. Крылова Ю. История визитной карточки/ Ю. Крылова// Управление персоналом
7. Буренина К. Как вести переговоры с инофирмой?/ К.Буренина// Малое предприятие
8. Великанова М. Костюм для президента/ М. Великанова// № 7-8 (№ 207-208), С. 120-123, 2008, ч.з 2-202
9. Петренко Ю. А. Основы делового протокола и этики международных переговоров/ Труды преподавателей БГУЭП// N 4., С. 22-35, 2006, ч.з 2-202
10. Емышева Е., Мосягина О.В. Особенности ведения деловых бесед/ Е. М. Емышева, О. В. Мосягина// Секретарское дело
11. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. пер. с англ.. Getting Ready to Negotiate/ Р. Фишер, Д. Эртель.- М.: Филин, 1996.-232 с.
12. Шатина Н. Роль секретаря в преодолении культурных различий в коммуникации/ Н.Шатина// Управление персоналом
13. Махтина Г. И. Учебно-методический комплекс по дисциплине "Деловой этикет". программа и методические указания по изучению курса. специальность 080507 Менеджмент организации. (очное обучение)/ сост. Г. И. Махтина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2009.-12 с.
14. Махтина Г. И. Учебно-методический комплекс по дисциплине "Деловой этикет". программа и методические указания по изучению курса. (очное обучение). специальность 100103 Социально-культурный сервис и туризм/ сост. Г. И. Махтина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.-12 с.
15. [Бер Е. Хорошие манеры и деловой этикет \[Электронный ресурс\] : иллюстрированное руководство / Е. Бер. — Электрон. текстовые данные. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 164 с. — 978-5-00057-260-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39459.html>](http://www.iprbookshop.ru/39459.html)
16. [Виговская М.Е. Профессиональная этика и этикет \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 144 с. — 978-5-394-02409-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75205.html>](http://www.iprbookshop.ru/75205.html)
17. [Мамина Р.И. Деловой этикет в системе имиджа \[Электронный ресурс\] : философско-культурологический анализ / Р.И. Мамина. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Петрополис, 2012. — 232 с. — 978-5-9676-0403-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20314.html>](http://www.iprbookshop.ru/20314.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Библиотека Журналиста, адрес доступа: <http://journalism.narod.ru/>. доступ неограниченный
- Блог по изучению русского языка и культуры, адрес доступа: <http://www.learnrussianweb.com/>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Сайт «Культура письменной речи», адрес доступа: <http://www.grammar.ru/>. доступ неограниченный
- Центр русского языка МГУ, адрес доступа: <http://www.mgu-russian.com/en/learn/test-online/>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий